Tech Solution Partner Tomasz Kowalski
ul. Marynarki Wojennej 3C/31, 33-100 Tarnów
NIP: 6783217048
tel. +48 602 849 411

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SZKOLENIOWYCH

Zawarta w dniu …… w Krakowie pomiędzy:

**Tech Solution Partner Tomasz Kowalski z siedzibą w Tarnowie, ul. Marynarki Wojennej 3C/31, 33-100 Tarnów, NIP: 6783217048, REGON: 528796674**, reprezentowaną przez pana ***Tomasza Kowalskiego - właściciel***, zwanym dalej ***„Zamawiającym"***,
a
**……** zamieszkały/a, **……..,** ***nr PESEL:*** **……...,** działającym przy niniejszej czynności osobiście zwaną/ym dalej ***„Trenerem".***
zwanych dalej łącznie ***„Stronami".***

## *§1*
## *Przedmiot umowy*

1. Zamawiający zleca, a Trener zobowiązuje się do przygotowania i realizacji szkoleń zwanych dalej Szkoleniami.
2. Przygotowanie i realizacja szkolenia odbywa się na podstawie zlecenia przesłanego przez Zamawiającego drogą e-mailową lub w formie papierowej. Zlecenie uznaje się za przyjęte przez Trenera w momencie, gdy Zamawiający otrzyma potwierdzenie przyjęcia zlecenia w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w treści wiadomości e-mail).
3. Programy i harmonogramy szkoleń stanowią załączniki do niniejszej umowy i ewentualnych umów na świadczenie usługi trenerskiej. Strony umowy, za porozumieniem, dopuszczają możliwość zmian harmonogramu szkoleń. Zmiana harmonogramu szkolenia nie stanowi o konieczności zawarcia nowej Umowy Na Wykonanie Usługi Trenerskiej do niniejszej umowy.
4. Przygotowanie i realizacja każdego Szkolenia obejmuje:
   4.1. Opracowanie karty usługi Szkolenia zgodnie z instrukcją przygotowaną przez Zamawiającego z uwzględnieniem wyników analizy potrzeb szkoleniowych klienta końcowego. Instrukcja oraz szablon karty usługi zostaną przesłane przez Trenera w ciągu 7 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, jednak nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem przedmiotowego szkolenia.
   4.2. Przeprowadzenia szkolenia dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z przygotowaną wcześniej kartą usługi oraz zleceniem.
   4.3. Harmonogramy szkoleń wraz z miejscem przeprowadzenia szkolenia będą przekazywane Trenerowi na co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
   4.4. Trener zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z programem i harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym.
   4.5. Opracowania materiałów dydaktycznych (zawierające miedzy innymi spis głównych zagadnień omawianych na szkoleniu - kompendium wiedzy) oraz przekazanie ich Zamawiającemu w wersji elektronicznej lub papierowej (zgodnie z przygotowaną kartą usługi) z uwzględnieniem szablonu graficznego przekazanego przez Zamawiającego. Materiały dydaktyczne Trener przekaże Zamawiającemu minimum 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

4.6. Sprawdzenia przy pomocy testów stanu wiedzy i umiejętności uczestników Szkolenia na jego początku i końcu.

4.7. Prowadzenia dokumentacji szkoleniowej przygotowanej przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności dziennik zajęć, listę obecności, listę odbioru materiałów dydaktycznych i certyfikatów/zaświadczeń, oraz materiały ewaluacyjne dotyczące usługi, które Zamawiający dostarczy Trenerowi na miejsce Szkolenia, najpóźniej w dniu jego rozpoczęcia.

4.8. Przekazania (osobiście lub nadania pocztą) dokumentacji Zamawiającemu w czasie do 5 dni od ukończenia szkolenia.

4.9. Przekazania uczestnikom szkolenia certyfikatów i zaświadczeń potwierdzających udział w szkoleniu, które zostaną przekazane Trenerowi przez Zamawiającego, najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.

4.10. Umożliwienie uczestnikom konsultowania z Trenerem tematów omawianych podczas szkolenia, m. in. podczas przerw oraz w okresie do 30 dni po zakończeniu szkolenia za pomocą poczty elektronicznej.

4.11. Poddanie się monitoringowi, kontroli lub audytowi ze strony Zamawiającego lub instytucji nadzorujących przebieg szkolenia, np. w związku z dofinansowaniem szkolenia ze środków publicznych.

5. W kartach usług i zleceniach czas szkolenia wyrażany jest w godzinach. Przez jedną godzinę rozumie się 60 minut, chyba że w ww. dokumentach Strony postanowią inaczej.

## *§ 2*
## *Dodatkowe zobowiązania Stron*

1. Trener zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, dotyczących zarówno terminów, jak i zakresu rzeczowego.
2. Trener ponosi pełną odpowiedzialność merytoryczną za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 w stosunku do Zamawiającego, w tym za poziom nauczania oraz prawidłowy dobór metod i materiałów dydaktycznych, z wyłączeniem odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich.
3. Trener zobowiązuje się do ochrony i zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy (w tym informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła) i nie ujawniania ich osobom trzecim oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż związane z zawarciem lub wykonaniem umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy obowiązek ich ujawnienia będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa lub następował na żądanie uprawnionego organu. Klauzula poufności nie obejmuje informacji postrzeganych w kategoriach wiedzy powszechnej oraz dostępnej dla ogółu. Trener ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie poufności ww. informacji. Obowiązek i zasady zachowania poufności w/w informacji pozostają w mocy także przez okres trzech lat od daty wygaśnięcia umowy.
4. Trener oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia (jeśli dotyczy danego szkolenia), doświadczenie i środki materialne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.
5. Trener oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej działalności, z zachowaniem zasad

poufności i ochrony informacji, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, na odpowiednio wysokim poziomie merytorycznym i według aktualnego stanu prawnego.

6. Trener zobowiązany jest do realizacji Umowy w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
7. Zamawiający zapewnia zaplecze techniczne, w tym salę z wyposażeniem i odpowiednim oprogramowaniem.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia obecności uczestników podczas szkolenia, przeprowadzenia analizy potrzeb szkoleniowych uczestników oraz zapewnienia Trenerowi i uczestnikom odpowiednich warunków do pracy szkoleniowej (np. sala przystosowana do prowadzenia szkoleń, niezbędny sprzęt określony przez Trenera w karcie usługi).
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag do Przedmiotu umowy na każdym etapie realizacji zamówienia w celu należytego wykonywania umowy. Trener jest zobowiązany uwzględnić zgłaszane uwagi.
10. Trener podlegać będzie ocenie przez uczestników szkolenia. Ocena sposobu przeprowadzenia szkolenia przyznana będzie na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po każdym zakończonym szkoleniu. Skala oceny, wynosić będzie od „0” do 5”.
11. Odbiór Przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej w następnym miesiącu roboczym po dniu dostarczenia Zamawiającemu przez Trenera kompletnej dokumentacji Szkolenia w formie protokołu zdawczo-odbiorczego, podpisanego przez osoby wyznaczone przez Strony. Protokół zdawczo-odbiorczy sporządzony zostanie według wzoru, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron i będzie sporządzany po każdym ukończonym Szkoleniu.
12. Termin realizacji umowy zostanie uznany za dotrzymany, pod warunkiem zachowania terminów zawartych w harmonogramie oraz terminie, co zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.
13. Trener nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania działań edukacyjnych realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcy.
14. Trener nie jest uprawniony do reprezentowania Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów związanych z realizowanym szkoleniem.
16. Strony zobowiązują się do regularnej wymiany informacji dotyczących okoliczności, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.
17. Trener zobowiązuje się do aktywnej współpracy z Zamawiającym w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy, w tym do:
    a) odpowiadania niezwłocznie na każde zapytanie Zamawiającego zgłaszane w formie pisemnej lub elektronicznej, jednakże nie później niż w terminie 5 dni od dnia zapytania przez Zamawiającego;
    b) informowania Zamawiającego oraz uczestników o niemożności świadczenia usług zgodnie z harmonogramem, niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji, jednakże nie później niż na 3 dni przed planowaną datą przeprowadzenia zajęć.
18. Trener zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentami firmowymi Tech Solution Partner Tomasz Kowalski z dniem podpisania niniejszej umowy.
19. Trener jest zobowiązany do ustosunkowania się do aktualnych dokumentów firmowych wraz z regulaminem Tech Solution Partner Tomasz Kowalski.

## *§ 3*
## *Prawa autorskie*

1. Trener oświadcza, że w przypadku gdy w ramach realizacji niniejszej Umowy i współpracy z Zamawiającym, powstanie Utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych

(m.in. program szkolenia, materiały szkoleniowe), z chwilą wykonania Utworu i przekazania go Zamawiającemu, Trener przeniesie nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworu na Zamawiającego oraz do egzemplarzy, na których Utwór został utrwalony.

2. Trener przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Utworu na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj.:
   2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
   2.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, a także w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych jest nieograniczone terytorialnie oraz czasowo
4. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Trener przenosi na Zamawiającego ograniczone prawa zależne do Utworu.
5. Trener udziela zezwolenia na:
   19.1 dokonywanie przez Zamawiającego zmian w Utworze, w tym łączenia Utworu z innymi utworami za zgodą Trenera,
   19.2 wykorzystanie Utworu w całości lub w części bez zgody Trenera,
   19.3 wykorzystywanie i rozpowszechnianie Utworu z oznaczeniem Trenera jako autora Utworu. Trener nie będzie z tego tytułu podnosić żadnych roszczeń przeciwko Zamawiającemu.
20. Zamawiający nie ma prawa przenosić prawa udzielać licencji/ sublicencji bez zgody Trenera.
21. Wynagrodzenie za udzielenie praw autorskich do Utworu zostało uwzględnione w wynagrodzeniu przewidzianym w Umowie.
22. Trener oświadcza, że przedmiot umowy określony w § 1 będzie wolny od wad prawnych i nie będzie naruszać praw autorskich osób trzecich.

## *§ 4*
## *Przetwarzanie danych osobowych*

1. W celach związanych z realizacją usług wskazanych w § 1 Umowy powierza Trenerowi w trybie art. 28 RODO dane osobowe do dalszego przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie oraz zgodnie z jej treścią.
2. Trener będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej umowy dane, które:
   2.1 dotyczą następujących kategorii osób: uczestnicy szkolenia,
   2.2 dotyczą następującego rodzaju danych osobowych: dane zwykłe takie jak imię, nazwisko, dane kontaktowe, nazwa firmy, data urodzenia, a także wszelkie inne dane, które są niezbędne do świadczenia usług na rzecz Administratora.
3. Trener nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG") z zastrzeżeniem przekazywania danych do podmiotów, na które Zamawiający wyraził zgodę.
4. Trener zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

5. Trener zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy i które zostały zobowiązane do zachowania ich w poufności.
6. Trener po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zgodnie z wyborem Zamawiającego usuwa, lub zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Trener pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Trener w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom lub innym osobom, z którymi współpracuje przy realizacji niniejszej Umowy. W przypadku powierzenia danych innym podmiotom, Trener jest obowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego .
9. Trener zobowiązany jest po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bądź po stwierdzeniu podejrzenia naruszenia, bez zbędnej zwłoki zgłosić je Zamawiającemu.
10. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Trenera przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
11. Trener udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

## *§ 5*
## *Rozwiązanie umowy*

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, jeżeli:
   1.1 Trener będzie wykonywał przedmiot umowy w sposób nienależyty, niezgodny z postanowieniami umowy,
   1.2 wystąpią okoliczności uniemożliwiające realizację umowy, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili jej zawarcia.
2. Trenerowi przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, jeżeli:
   2.1 Zamawiający nie będzie wywiązywał się z przedmiot umowy w sposób należyty, zgodny z postanowieniami umowy,
   2.2 Zamawiający nie będzie realizował płatności w ustalonym terminie
   2.3 wystąpią okoliczności uniemożliwiające realizację umowy, których Trener nie mógł przewidzieć w chwili jej zawarcia.
3. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia
4. W przypadku rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, każda ze stron zobowiązuje się do realizacji swoich zobowiązań powstałych przed dniem wypowiedzenia umowy.

## *§ 6*
## *Wynagrodzenie*

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Trenerowi za wykonanie Szkolenia oraz terminy płatności zostaną każdorazowo określone w UMOWIE NA WYKONANIE USŁUGI TRENERSKIEJ lub Zleceniu.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie koszty, które powstaną w związku z realizacją Zlecenia.
3. Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia Trenera.
4. Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.
5. Podstawa: §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015r, poz.736).
6. Zamawiający zobowiązuje się do wypłaty wynagrodzenia określonego w ust. 1 zostanie przelane na konto bankowe Trenera na podstawie rachunku/faktury VAT wystawionej po wykonaniu przedmiotu umowy zgodnie z informacjami zawartymi w zleceniu oraz po przekazaniu przez Trenera dokumentacji szkoleniowej, jednak niż później niż 30 dni od daty zakończenia szkolenia.
7. Za datę dokonania zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie faktur drogą elektroniczną.
9. W przypadku opóźnienia w wykonaniu Umowy (odnośnie do każdego terminu wskazanego w załącznikach/Umowach Na Wykonanie Usługi Trenerskiej. Zamawiający ma prawo obciążyć Trenera karą umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w Umowie Na Wykonanie Usługi Trenerskiej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia tej kary, w odniesieniu do uchybienia każdemu terminowi, wynikającemu z niniejszej Umowy (w tym wynikającego z harmonogramu).
10. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, a innego, niż określony w ust. 9, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, za każdy przypadek nienależytego wykonywania Umowy.
11. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
12. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych aż do pokrycia w pełni szkody.

## *§ 7*
## *Komunikacja*

1. W sprawach dot. realizacji Umowy, osobą koordynującą jest:
   1.1 ze strony Zamawiającego: Tomasz Kowalski, tel.: +48 602-849-411 mail: biuro@tspartner.pl,
   1.2 ze strony Trenera: ……, telefon: ……. E – mail ……..
2. Zmiana danych wskazanych powyżej nie stanowi zmiany Umowy, a jedynie wymaga poinformowania drugiej Strony o tej zmianie (e-mailem).

## *§ 8*
## *Promocja*

1. Przez czas trwania umowy, a także po jej zakończeniu Trener wyraża zgodę na korzystanie przez Zamawiającego:

1.1. z logo Trenera oraz innych znaków towarowych Trenera w celach marketingowych i promocyjnych marki Zamawiającego, w tym m.in. do portfolio;

1.2. z logo Trenera oraz innych znaków towarowych Trenera, a także z materiałów reklamowych/ promocyjnych lub innych informacji dotyczących produktów i usług oferowanych przez Trenera, w tym fotografii produktów, opisów produktów/usług udostępnianych Zamawiającemu przez Trenera w jakikolwiek sposób – do celów marketingowych i promocyjnych marki Trenera;

1.3. z logo oraz innych znaków towarowych firm, których logo i znaki towarowe zostały udostępnione przez Trenera do celów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2. W tym zakresie Trener zobowiązuje się do uzyskania zgody.

2. Zgoda, o której mowa powyżej dotyczy rozpowszechniania ww. informacji/materiałów na stronach i innych kanałach zarządzanych przez Zamawiającego, w tym m.in. na stronie internetowej tspartner.pl, na portalach społecznościowych typu Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, a także na forach internetowych. Ponadto, informacje/materiały, o których mowa wyżej mogą być umieszczane także w materiałach promocyjnych/reklamowych Zamawiającego typu ulotki, broszury, katalogi czy portfolio.
3. Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie przez Trenera z logo i znaków towarowych Zamawiającego do celów marketingowych i promocyjnych marki Zamawiającego.
4. Strony zobowiązuję się do wcześniejszego informowania się wzajemnie o planowanym wykorzystaniu materiałów do promocji ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju, w/w kanałach, jak i treści.

## *§ 9*
## *Postanowienia końcowe*

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i wszelkie inne przepisy, które mogą znaleźć zastosowanie.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy, których nie można rozstrzygnąć na drodze polubownej zostaną rozstrzygnięte przez Sąd miejscowo właściwy dla pozwanego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa została sporządzona na czas nieokreślony

…….. ……..

Trener Zamawiający